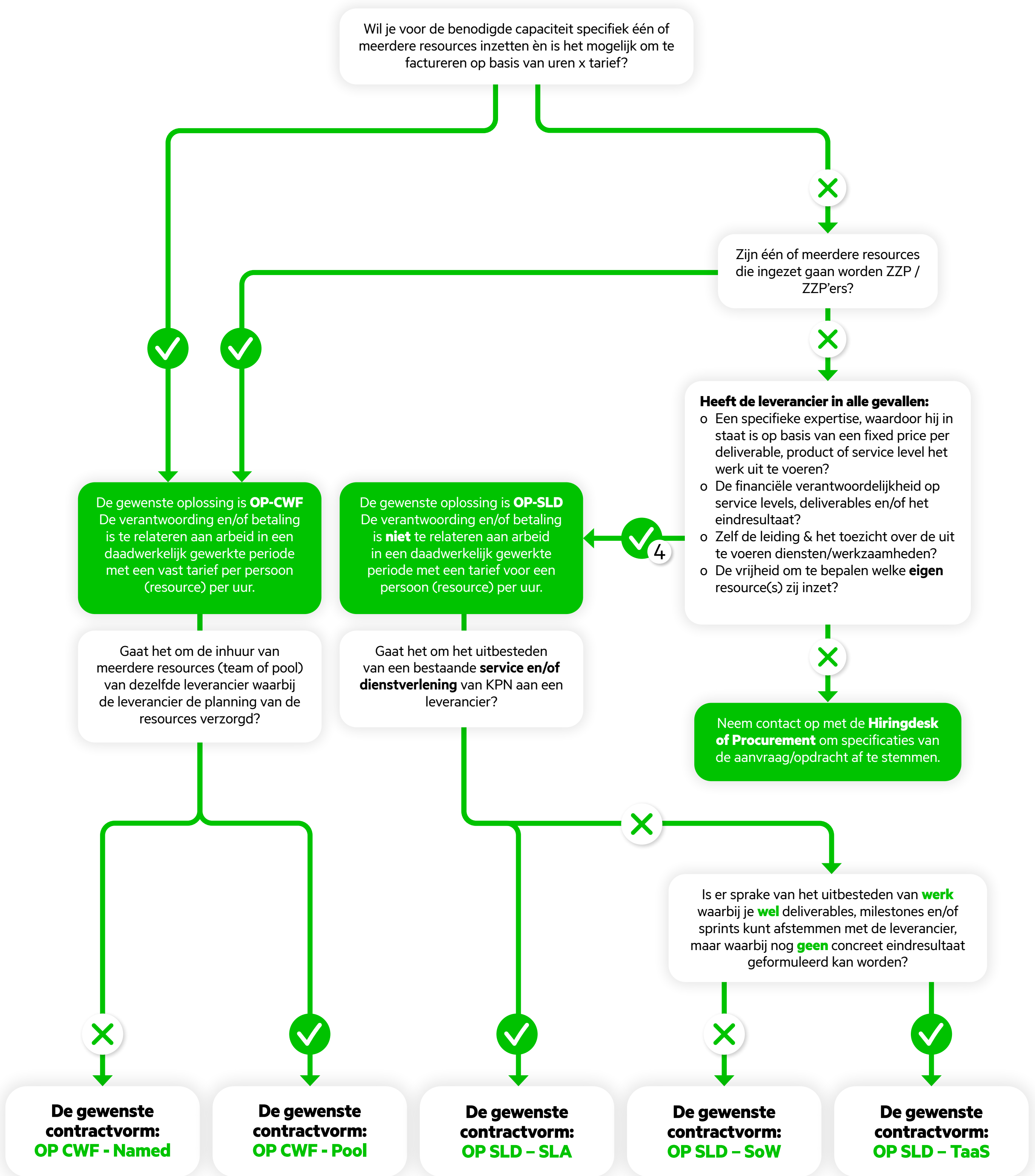


Beslisboom

OP-CWF & OP-SLD



OP-CWF Named is een contractvorm voor de externe inhuur van enkele of meerdere resources op naam waarbij **KPN bepaalt welke resource er wordt ingezet**.

Hierbij wordt er gefactureerd op basis van gewerkte uren x een all-in uurtarief. Deze externe resources worden niet meegerekend in de FTE headcount en het risico voor meer- of minderwerk ligt bij KPN.

Het gaat hier om:

- Gedetacheerden in dienst van leverancier of onderaannemer conform de beloningsregeling van KPN onder leiding en toezicht van KPN.
- ZZP'ers gecontracteerd via de broker middels een modelovereenkomst met resultaatverplichting.

OP-CWF Pool is een contractvorm voor de externe inhuur van meerdere eigen resources van één leverancier waarbij **de leverancier de planning en inzet voor zijn/haar rekening neemt**.

Het gaat hier om de externe inhuur van meerdere resources op naam van 1 leverancier waarbij gefactureerd wordt op basis van gewerkte uren x een all-in uurtarief. Deze externe resources worden niet meegerekend in de FTE headcount en het risico voor meer- of minderwerk ligt bij KPN.

Dit zijn enkel:

- Gedetacheerden via leverancier conform beloningsregeling KPN onder leiding en toezicht van KPN.

Een Service Level Agreement is een contractvorm binnen OP-SLD waarin we **specifieke service en/of dienstverlening van KPN** uitbesteden aan een leverancier. De dienstverlening is meetbaar doordat de service levels SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) zijn geformuleerd. De vergoeding voor de leverancier hangt direct samen met de kwaliteit van de behaalde SLA's.

Een Statement of Work is een contractvorm binnen OP-SLD waarbij uitbestede werk gekoppeld is aan een **daadwerkelijke resultaatverplichting (output)** met deliverables en milestones.

Deze resultaatverplichting wordt volgens de SMART methodiek (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) omschreven. Het eindresultaat is een concrete uitwerking WAT opgeleverd moet worden. De vast te stellen deliverables en milestones zijn bedoeld om de voortgang op de behaalde doelen ten behoeve van het eindresultaat te monitoren.

Een Team as a Service is een contractvorm binnen OP-SLD waarbij het **eindresultaat nog niet geformuleerd wordt**.

Er kunnen wel concrete deliverables, milestones en/of sprints geformuleerd worden waarbij user stories de basis vormen voor wat de leverancier met een dedicated team (capacity) dient op te leveren tegen een fixed price per deliverable, milestone en/of sprint.