

KPN Workforce classificatie



Extern personeel, versie nov 2022

Classificatie	No Access Needed (NAN)	Contingent Workforce (CWF)	Service Levels & Deliverables (SLD)
Definitie	<p>Al het werk waarbij</p> <ul style="list-style-type: none"> Geen persoonlijke toegang tot KPN locaties en/of systemen nodig is 	<p>Al het werk waarbij</p> <ul style="list-style-type: none"> Persoonlijke toegang tot KPN locaties en/of systemen nodig is De verantwoording en/of betaling is te relateren aan arbeid in een daadwerkelijk gewerkte periode met een tarief per persoon (resource) per uur 	<p>Al het werk waarbij</p> <ul style="list-style-type: none"> Persoonlijke toegang tot KPN locaties en/of systemen nodig is De verantwoording en/of betaling NIET is te relateren aan arbeid in een daadwerkelijk gewerkte periode met een tarief per persoon (resource) per uur
Indicatoren	<ul style="list-style-type: none"> Leverancier verricht werk op eigen locatie in eigen systemen Voor toegang tot KPN panden kan volstaan worden met een bezoekerspas 	<ul style="list-style-type: none"> Leverancier krijgt betaald voor de geleverde (en door KPN geaccordeerde) inspanning van een resource per specifieke periode (per uur/week/maand) De hoeveelheid gewerkte uren van een dergelijke resource, in combinatie met het tarief per uur, bepalen dus de kosten voor KPN Eventuele incentive wordt separaat verrekend Risico voor meer of minder werk ligt bij KPN. In de aanbieding van de leverancier kan dus geen sprake zijn van risico opslag bovenop de kosten van betreffende resource 	<ul style="list-style-type: none"> Leverancier heeft een specifieke expertise, waardoor hij in staat is op een vaste prijs per deliverable, product of service level te werken In contract cq offerte wordt vastgelegd wat wordt opgeleverd, met welke planning, hoe door KPN te toetsen, etc. De leverancier is accountable voor het resultaat, of te wel het succesvol opleveren van de deliverable, het naleven van het service level Bij de leverancier ligt dus ook het risico voor meer of minder werk. Dit is in de prijs inbegrepen. Er zijn géén afspraken gemaakt over na-calculatie Leverancier mag pas factureren nadat de deliverable/product/service succesvol is opgeleverd
Voorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> Marketing campagne, bedrag per campagne. Communicatie via mail/bezoek Marketing campagne, per uur. Communicatie via mail/bezoek Leverancier van goederen, afgifte bij receptie Koeriersdiensten, afhalen bij magazijn Accountmanager van leverancier. Regelmatig bezoek 	<p>Persoon op naam ingezet (NAMED)</p> <ul style="list-style-type: none"> Inhuur van uitzendkrachten, gedetacheerd personeel. Al dan niet met incentive, bijvoorbeeld KPN plan Interim manager/consultant, XXX euro per uur/dag/week/maand om doelen YYY te helpen halen. Al dan niet met incentive ICT-project, facturatie per uur/dag/week/maand <p>Leverancier bepaalt persoon (POOL)</p> <ul style="list-style-type: none"> Call-center dienstverlening, all-in tarief per uur. Leverancier bepaalt personeel In-home monteurs, door leverancier gepland, per uur betaald Testwerkzaamheden, inschatting XXX uur, leverancier bepaalt personeel 	<ul style="list-style-type: none"> Externe consultant, XXX euro voor op te leveren rapport, ongeacht de duur. Geen rapport = geen betaling ICT-service, leverancier krijgt XXX betaald voor onderhoud van een server, met maximaal YY downtime, ongeacht de benodigde personele inzet. Boete op hogere downtime Veld-werkzaamheden, XXX euro per meter glasvezelkabel. Vooraf gedeelde calculatie. Risico van meer-minderwerk bij de leverancier Test werkzaamheden, leverancier garandeert voor XXX euro, inclusief meer-minderwerk
Beslisboom externe workforce	<pre> graph TD Q1[1. Is persoonlijke toegang tot KPN-panden en/of systemen vereist om het werk uit te kunnen voeren?] -- ja --> Q2[2. Kan het werk uitgevoerd worden op basis van een tarief per persoon per periode (liefst uur)?] Q1 -- nee --> NAN[No Access Needed (NAN) + bezoekerspas] Q2 -- nee --> SLD[SLD] Q2 -- ja --> Q4[Meerdere resources, leverancier bepaalt wie ingezet wordt?] Q4 -- nee --> CWF_NAMED[CWF-NAMED] Q4 -- ja --> CWF_POOL[CWF-POOL] Q3[3. Is het voor KPN aantoonbaar beter om op basis van een vaste prijs per product of dienst te werken en is de leverancier bereid om het risico te nemen?] -- ja --> SLD Q3 -- nee --> Q2 </pre>		
Registratie als	Geen registratie in KPN-systemen	Registratie als UP of OP-CWF	Registratie als OP-SLD in IAM Portal