

# KPN Workforce Classificatie

Classificatie	OP-CWF	OP-SLD
<b>Definitie</b>	De verantwoording en/of betaling is te relateren aan arbeid in een daadwerkelijk gewerkte periode met een tarief per persoon (resource) per uur	De verantwoording en/of betaling is <b>niet</b> te relateren aan arbeid in een daadwerkelijk gewerkte periode met een tarief per persoon (resource) per uur
<b>Kenmerken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leverancier krijgt betaald voor de geleverde (en door KPN geaccordeerde) inspanning van een resource per specifieke periode (per uur/week/maand)</li> <li>De hoeveelheid gewerkte uren van een dergelijke resource, in combinatie met een all-in tarief per uur, bepalen de kosten voor KPN</li> <li>Facturatie vindt plaats op basis van geaccordeerde urenstaten</li> <li>Risico voor meer- of minderwerk ligt bij KPN. In de aanbieding van de leverancier kan dus geen sprake zijn van risico-opslag bovenop de kosten van betreffende resource</li> <li>Leiding en toezicht voor gedetacheerde resources ligt bij KPN</li> <li>Inzet van ZZP'ers met een opdracht op basis van deliverables en eindresultaat (géén leiding en toezicht door KPN).</li> <li>Leverancier is direct gecontracteerd door KPN of indirect door één van onze brokers waarmee we compliance borgen op het gebied van o.a. WAADI, WAB, wet DBA enz..</li> <li>Geen FTE headcount</li> <li>Er kunnen afspraken gemaakt worden in het contract over het overnemen van resources</li> <li>Eventuele incentive wordt separaat verrekend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leverancier heeft een specifieke expertise, waardoor hij in staat is op basis van een fixed price per deliverable, product of service level te werken</li> <li>In contract en/of deellovereenkomst wordt SMART vastgelegd wat wordt opgeleverd, met welke planning, hoe door KPN te toetsen, etc.</li> <li>De leverancier bepaalt welke eigen medewerkers zij inzet ter uitvoering van de opdracht</li> <li>Leiding en toezicht op hoe de opdracht wordt uitgevoerd ligt altijd bij de leverancier</li> <li>De leverancier is financieel verantwoordelijk voor het (eind)resultaat en/of het succesvol opleveren van de deliverables alsook het naleven van het afgesproken service level</li> <li>Het risico voor meer- of minderwerk ligt bij de leverancier. Dit is in de prijs inbegrepen. Er zijn géén afspraken over nacalculatie</li> <li>Leverancier mag pas factureren nadat de deliverable/het product/de service succesvol is opgeleverd</li> <li>Er staan in het contract geen afspraken voor het overnemen van resources</li> <li>De AIV (Algemene Inkoopvoorwaarden) van KPN zijn van toepassing</li> </ul>
<b>Systemen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beeline (Vendor Management Systeem), IAM (Identity Access Management)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ERA, IAM (Identity Access Management)</li> </ul>

# KPN Workforce Classificatie

**Classificatie**      **OP-CWF**  
**Other Personnel Contingent Workforce**

**Categorieën &  
Contractvorm**

**OP-CWF Named**

OP-CWF Named is een contractvorm voor de externe inhuur van enkele of meerdere resources op naam waarbij KPN bepaalt welke resource er wordt ingezet. Hierbij wordt er gefactureerd op basis van gewerkte uren x een all-in uurtarief. Deze externe resources worden niet meegerekend in de FTE headcount en het risico voor meer- of minder werk ligt bij KPN.

Het gaat hier om;

- Gedetacheerden in dienst van leverancier of onderaannemer conform de beloningsregeling van KPN onder leiding en toezicht van KPN.
- ZZP'ers gecontracteerd via de broker middels een modelovereenkomst met resultaatverplichting.

**OP-CWF Pool**

OP-CWF Pool is een contractvorm voor de externe inhuur van meerdere eigen resources van één leverancier waarbij de leverancier de planning en inzet voor zijn/haar rekening neemt. Het gaat hier om de externe inhuur van meerdere resources op naam van één leverancier waarbij gefactureerd wordt op basis van gewerkte uren x een all-in uurtarief. Deze externe resources worden niet meegerekend in de FTE headcount en het risico voor meer- of minderwerk ligt bij KPN. Dit zijn enkel;

- Gedetacheerden via leverancier conform beloningsregeling KPN onder leiding en toezicht van KPN.

Voor beide contractvormen bestaat de mogelijkheid dat de in te huren resources geen toegang nodig hebben tot onze panden en/of systemen. Deze sub-categorie noemen we NAN (No Access Needed).

**NAN (No Access Needed)**

Externe inhuur van resources die geen persoonlijke toegang tot KPN locaties en/of systemen nodig hebben. De resource verricht werk op eigen locatie en in eigen systemen. Voor uitzonderlijke toegang tot KPN panden kan volstaan worden met een bezoekerspas.

# KPN Workforce Classificatie

**Classificatie**      **OP-SLD**  
**Other Personnel Service Level Deliverables**

**Categorieën &  
Contractvorm**

**OP-SLD SoW (Statement of Work)**

Een Statement of Work is een contractvorm binnen OP-SLD waarbij uitbesteed werk gekoppeld is aan een daadwerkelijke resultaatverplichting (output) met deliverables en milestones. Dit wordt volgens de SMART methodiek (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) omschreven. Het eindresultaat is een concrete uitwerking WAT opgeleverd moet worden. De vast te stellen deliverables en milestones zijn bedoeld om de voortgang op de behaalde doelen, ten behoeve van het eindresultaat, te monitoren.

**OP-SLD SLA (Service Level Agreement)**

Een Service Level Agreement is een contractvorm binnen OP-SLD waarin we **specifieke service en/of dienstverlening** van KPN uitbesteden aan een leverancier. De dienstverlening is meetbaar doordat de service levels SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) zijn geformuleerd. De vergoeding voor de leverancier hangt direct samen met de kwaliteit van de behaalde SLA's.

**OP-SLD TaaS (Team as a Service)**

Een Team as a Service is een contractvorm binnen OP-SLD waarbij het eindresultaat nog niet geformuleerd wordt. Er kunnen wel concrete deliverables, milestones en/of sprints geformuleerd worden waarbij user stories de basis vormen voor wat de leverancier met een dedicated team (capacity) dient op te leveren tegen een fixed price per deliverable, milestone en/of sprint.

Voor alle contractvormen bestaat de mogelijkheid dat de ingezette resources geen toegang nodig hebben tot onze panden en/of systemen. Deze sub-categorie noemen we NAN (No Access Needed).

**NAN (No Access Needed)**

Uitbesteed werk of dienstverlening aan leveranciers waarvan hun resources geen persoonlijke toegang tot KPN locaties en/of systemen nodig hebben. Resources verrichten werk op eigen locatie in eigen systemen. Voor uitzonderlijke toegang tot KPN panden kan volstaan worden met een bezoekerspas.